

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Находкинский государственный гуманитарно-политехнический
колледж»

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
протокол № 3 от 01 апреля 2024 года

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД**

Находка

СОДЕРЖАНИЕ

1.РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД	3
1.1 Общая удовлетворенность обучающихся обучением по образовательным программам	4
1.2 Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности	8
1.3 Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе	12

1. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД

В рамках внутренней системы оценки качества образования колледжа был проведен ряд опросов (июнь, декабрь 2023 г.) по тематике: «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса»; «Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы»; «Удовлетворенность работодателей качеством образования».

Анкетирование проводилось на основании Положения о внутренней системе оценки качества образования КГБ ПОУ «НГГПК». В опросах приняли участие 13 организаций, являющихся партнерами колледжа, на базе которых студенты проходят производственную практику, и на которые затем трудоустраиваются, 41 педагогический работник и 503 студента.

Настоящий раздел содержит информацию о результатах опроса и сформирован исходя из ответов на вопросы анкеты (Таблица 10).

Таблица 10. Основные вопросы, вошедшие в отчет по образовательной программе

№№	Показатели
Опрос обучающихся	
1.1	Общая удовлетворенность обучающихся обучением на образовательной программе
1.2	Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса
1.3	Оценка условий образовательного процесса
1.4	Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы
Опрос педагогических работников	
2.1	Удовлетворенность условиями реализации образовательных программ
2.2	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы
2.3	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы
2.4	Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся по образовательной программе
Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе	
3.1	Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с колледжем
3.2	Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

1.1 Общая удовлетворенность обучающихся обучением по образовательным программам

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения.

Обучающиеся оценивали, насколько оправдались их ожидания, связанные с выбором учебного заведения. Как видно из представленной диаграммы, ожидания, связанные с выбором учебного заведения, в основном оправдались. В целом 70% обучающихся ответили «Полностью удовлетворен», 23% - «Скорее удовлетворен», 1% - «Не очень удовлетворен», 3% - «Совсем не удовлетворён», 3% - «Затрудняюсь ответить».

Ожидания обучающихся представлены на диаграмме 3.



1.1.1 Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса

Для оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

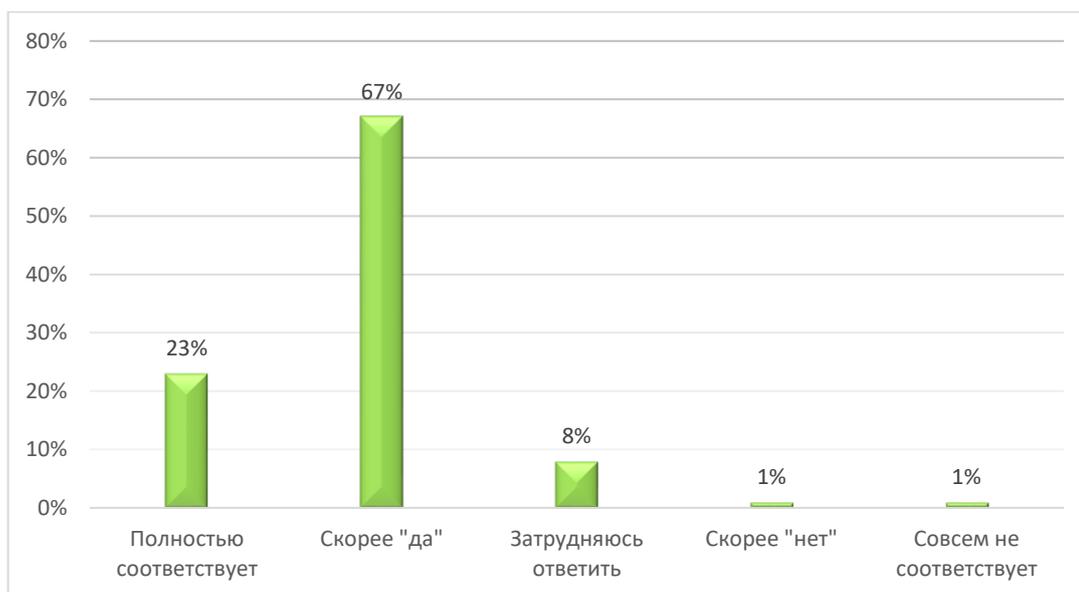
– «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо

для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»)?

– «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты:

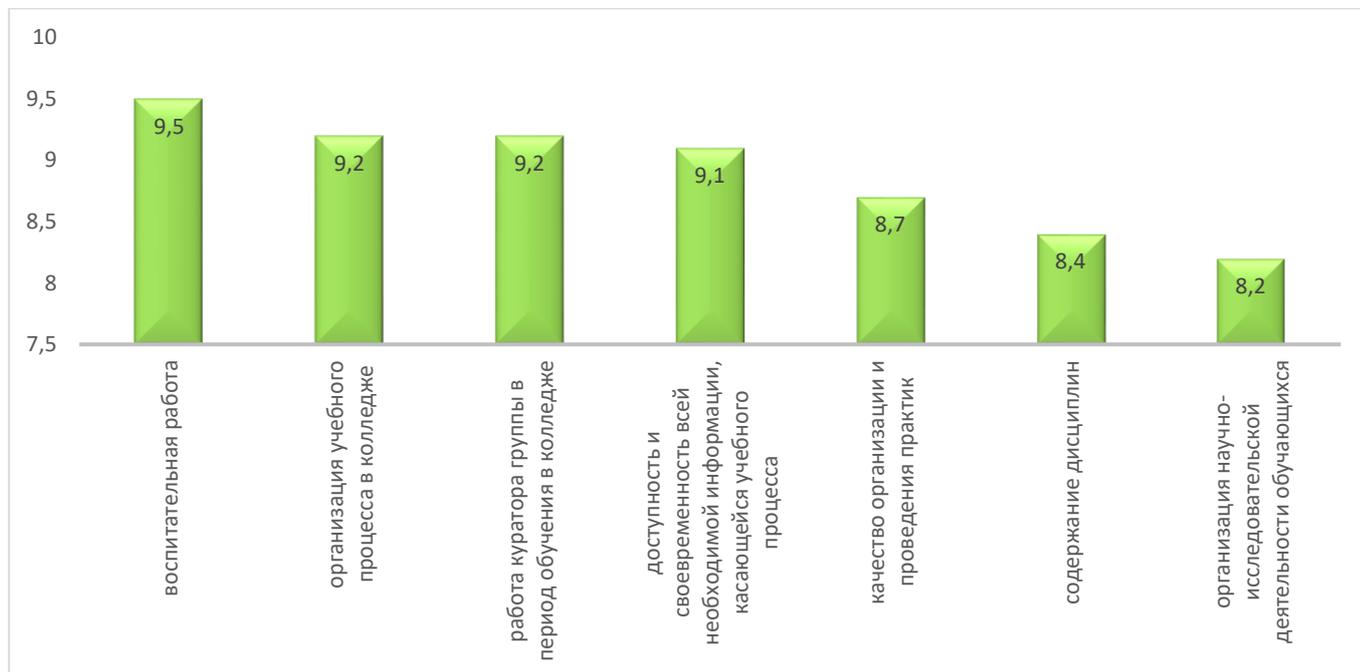
- доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса;
- организация учебного процесса в колледже;
- содержание дисциплин;
- качество организации и проведения практик;
- организация научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- воспитательная работа;
- работа куратора группы в период обучения в колледже.

В целом по образовательным программам подготовки 90% опрошенных считают, что структура программы соответствует их ожиданиям. Ответы распределились следующим образом: «Полностью соответствует» - 23%; «Скорее да» - 67%; «Затрудняюсь ответить» - 8%; «Скорее нет» - 1%; «Совсем не соответствует» - 1%. Результаты оценки соответствия структуры программы ожиданиям обучающихся представлены на диаграмме 4.



По колледжу обучающиеся наиболее высоко оценивают «Воспитательную работу», «Организацию учебного процесса» и «Работу куратора группы в период обучения».

Результаты опроса продемонстрированы на диаграмме 5.



1.1.2 Оценка условий образовательного процесса

Для оценки и удовлетворенности условиями образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы: «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)»:

– открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на его официальном сайте;

– комфортность условий предоставления образовательных услуг в колледже (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации);

– доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и

информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части, секретарь);

– доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы).

В целом по колледжу по показателю «Условия реализации образовательных программ» самое высокое среднее значение отмечается у атрибута «Доброжелательность и вежливость преподавателей». Большинство обучающихся отмечают, что в КГБ ПОУ «НГГПК» создана благоприятная для обучения атмосфера. По остальным атрибутам оценки обучающихся зависят от выбранной ими образовательной программы.

Результаты опроса по удовлетворенности обучающихся условиями образовательного процесса демонстрируются на диаграмме 6 по всем образовательным программам.



1.1.3 Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы

В колледже регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и практик по каждой образовательной программе. Опрос проходит в форме анкетирования, у обучающихся есть возможность оценить работу преподавателя по всем дисциплинам, практикам выполненного учебного плана.

Вопросы анкеты:

1. Оцените качество преподавания дисциплины (практики) по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень, по показателям:

– содержание дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики);

– организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации);

– условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения);

– оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем;

– доброжелательность и вежливость преподавателя;

– уровень преподавания по дисциплине/практике в целом.

2. Если считаете нужным, оставьте отзыв о работе преподавателя по указанной дисциплине/практике (пожалуйста, напишите ответ).

На диаграмме 7 показаны результаты анкетирования по всем программам, реализуемым в колледже за 2023 г.



1.2 Информация о результатах опросов педагогических работников об

удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

– Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

– Оцените доступность и эффективность взаимодействия с руководством Колледжа по интересующим Вас вопросам;

– Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

– Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа», так и вне его.

– Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ.

– Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС

– Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса.

– Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий.

– Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе.

– Оцените качество образовательной программы.

– Оцените качество подготовки обучающихся по образовательной программе.

– Какие изменения Вы бы предложили для совершенствования образовательной программы? (впишите, пожалуйста, ответ).

1.2.1 Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5-ти балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам среднего профессионального образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность

преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие: «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,4 балла; «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,3 балла. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают наполненность методическими материалами, учебниками и т.п., часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (87% - высокий уровень удовлетворенности).

На диаграмме 8 продемонстрировано среднее значение показателей по удовлетворенности педагогических работников условиями реализации образовательных программ.



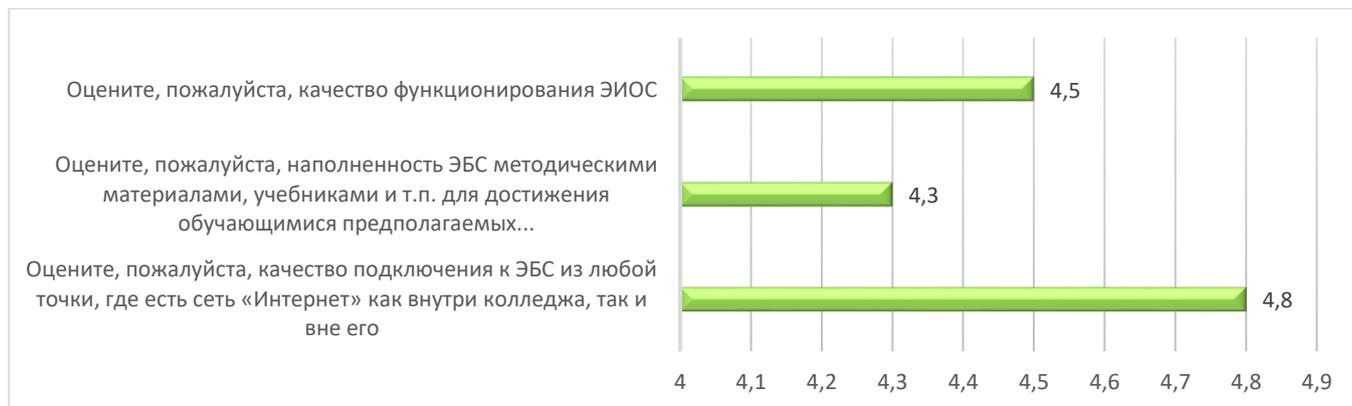
1.2.2 Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5-ти балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень. 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам среднего профессионального образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа, так и вне его» - 4,8 балла (91% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,3

балла (86% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,5 балла (90% - высокий уровень удовлетворенности).

На диаграмме 9 продемонстрировано среднее значение показателей по итогам анкетирования.



1.2.3 Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень. 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам реализуемым в колледже средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» - 4,2 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,3 балла (86% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе» - 4 балла (80% - средний уровень удовлетворенности).

На диаграмме 10 продемонстрировано среднее значение показателей по удовлетворенности педагогических работников условиями организации образовательного процесса.

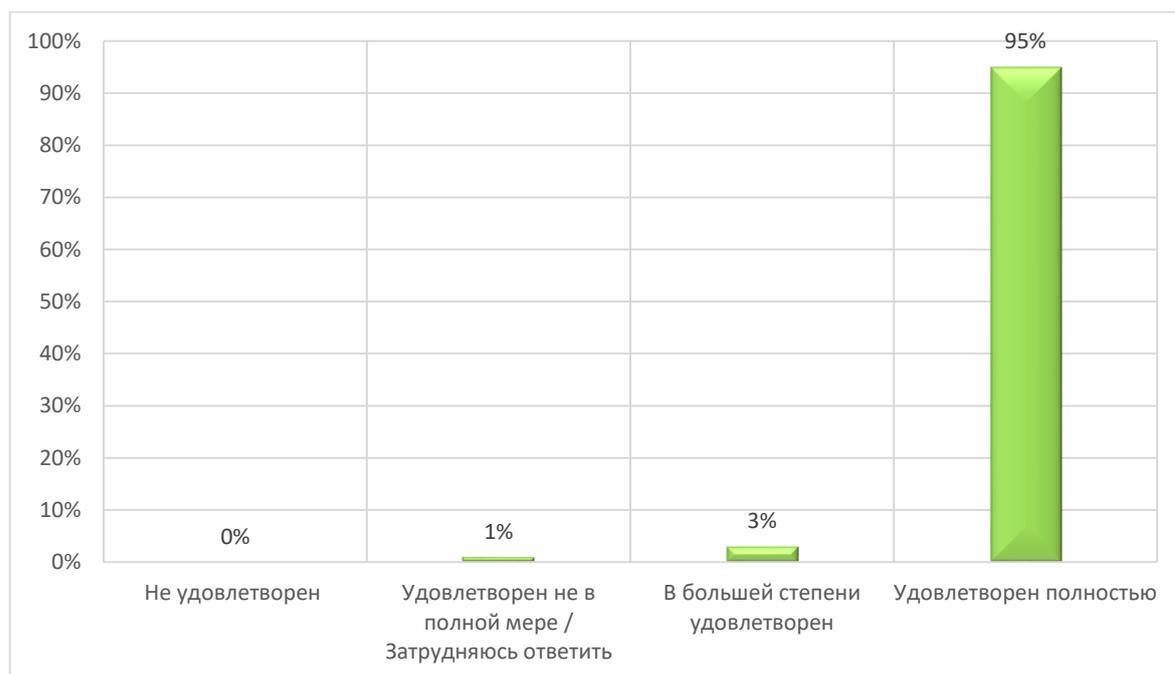


1.3 Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

В анкетировании работодателей по программам СПО принимали участие 13 организаций (предприятий, учреждений), являющихся ключевыми партнёрами по организации практической подготовки студентов и их трудоустройству. Сбор данных осуществлен методом анкетирования.

1.3.1 Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с КГБ ПОУ «НГГПК»

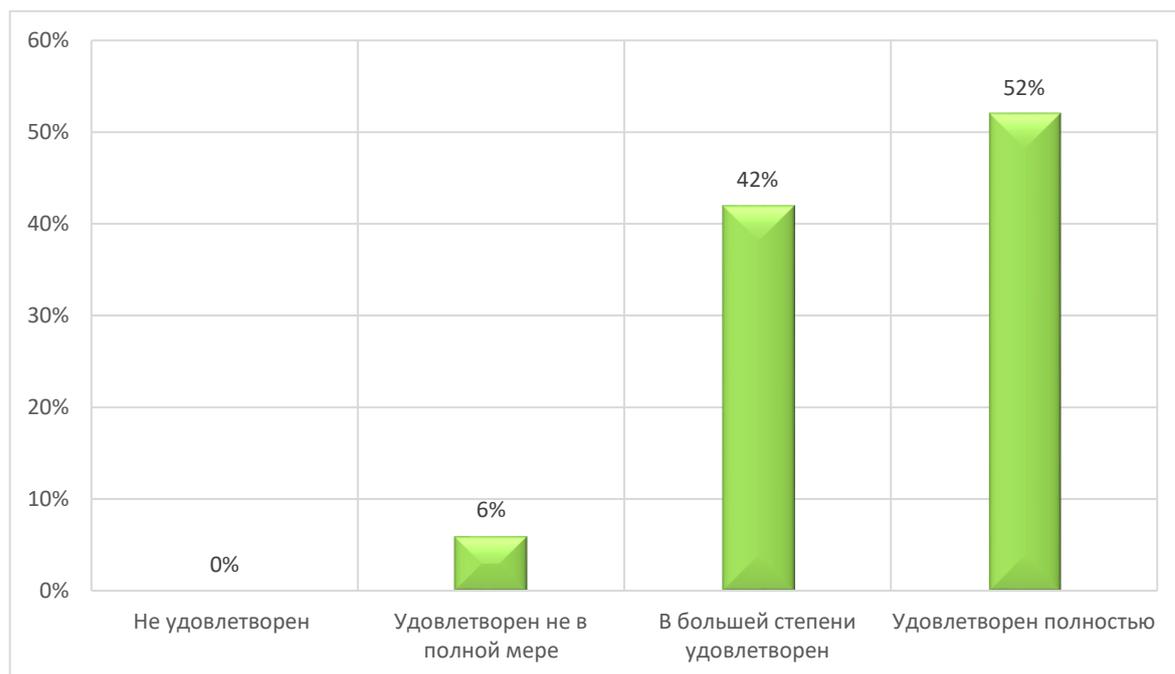
В целом по всем образовательным программам, реализуемым в колледже на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ «НГГПК» 98 % респондентов, выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 0%, а затруднились ответить 1% респондентов. Из диаграммы 11 видно, что в представители работодателей в основном удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ «НГГПК».



1.3.2 Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 52% - «удовлетворен полностью»; 42% - «в большей степени удовлетворен»; 6% - «удовлетворен не в полной мере»; 0% - «не удовлетворен». Таким образом, 94%

респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме 12 представлены результаты опроса в целом по колледжу.



Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

В целом по результатам анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- в связи с возрастающей потребностью у обучающихся и работодателей, необходимо на регулярной основе пересматривать возможность расширения объема практической подготовки согласно предложениям респондентов;**
- ежегодно проводить анализ структуры образовательных программ с учетом предложений обучающихся;**
- продолжить работу по формированию компетенций с учетом рекомендаций представителей работодателей.**

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость дальнейших исследований удовлетворенности заинтересованных лиц, особенно в отношении числа обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей, относящихся к числу «частично удовлетворенных», «неудовлетворенных», что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.